

# 3-①. NPO運営支援・基盤整備事業

— 市民活動団体の人材育成、活動支援、相談助言、仲介、調査研究を総合的に展開。

NPO運営支援・基盤整備事業は、① NPO・社会起業家のインキュベーション&マネジメントの相談・研修、② 支援者とNPOの連携支援、③ NPOの情報提供、④ 自治体のNPO関連施策・協働推進支援（掲載は第7章）、⑤ NPO推進機関への支援とネットワーク推進とNPOの制度改革等の動き（掲載は第7章）、の5つの柱で整理できる。2020年度は、コロナ禍でのオンライン化支援のための講座開催や事業サポート、無料相談日の新設などを行い、NPOの運営支援に力を注いだ。

## 1. NPO・社会起業家のインキュベーション&マネジメントの相談・研修

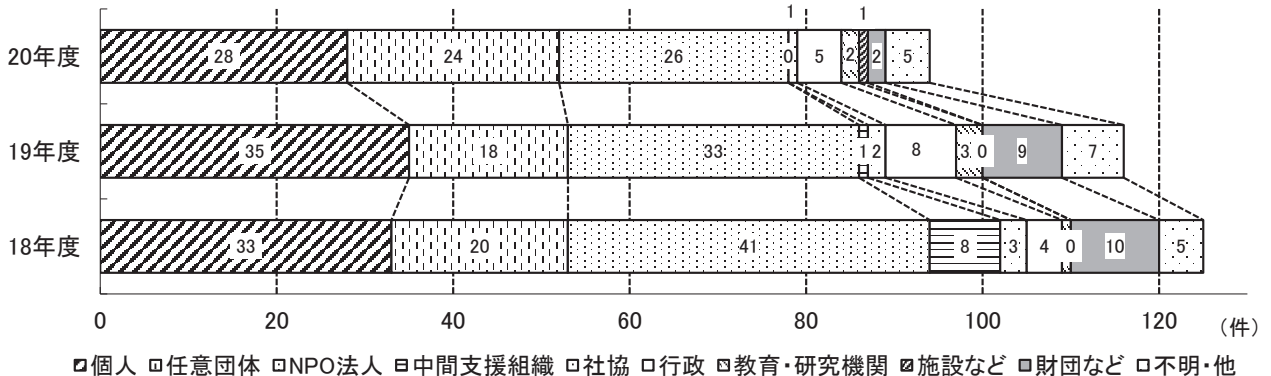
### (1) NPOの運営などの相談対応

市民活動団体の運営支援に関しては、「NPOとは？」という概論的な質問から「NPO法人の設立や運営の方法」という組織化や運営実務・経営に関する相談、団体のミッション確認やビジョンに沿った事業計画の立案、そして、支援者や資源のコーディネーションなど、運営する中での財源や人材・企画など相談も多岐にわたる。

#### ①...相談受付件数と相談者の内訳

2020年度、市民活動運営に関する相談は94件（前年度116件）である。今年度も減少傾向にあり、個人・任意団体・NPO法人含め全体的に少しずつ減少している。（図3-1）。相談対応方法としては、相談者と直接またはオンラインの面談による対応を基本としているが、協会に寄せられた全相談件数のうち、25件（同36）は面談による対応、69件（同80）は電話など面談以外による対応で、例年、対面での相談も減少している。

図3-1 市民活動団体の運営支援に関する相談者の属性（20年度N=94）



#### ②...相談内容

主な相談の内容は、「NPOとは」という基本的概念を含む「NPOの設立・運営実務」「こんな活動をしているNPOを探している」「NPOとの協働を模索」といった相談まで幅広い。以下にこれまでの相談内容の推移（図3-2）と2020年度に受けた相談内容の詳細（図3-3）を図で示す。2020年度は、個人、任意団体やNPOから「事例・人材」「企画・運営・コンサル相談」の問合せを中心に「NPO入門・設立」の相談や「協会事業」の問合せもあった。コロナ禍の影響から、書面での総会審議方法や資金繰りなど「組織運営（解散含む）」の相談件数が増加した。協会主催の講座でも相談を受けているが、その対応件数は計上していない。

図3-2 市民活動団体の運営支援に関する相談内容内訳の推移（20年度N=94）

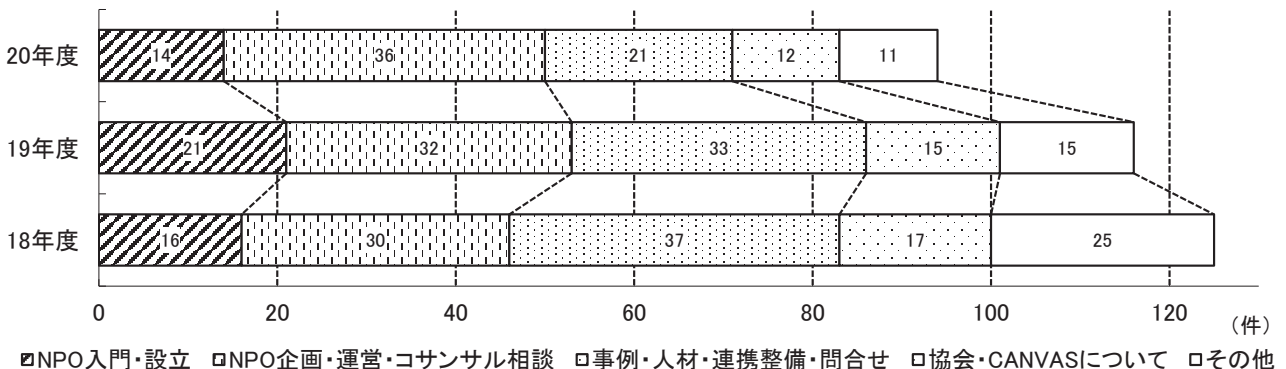
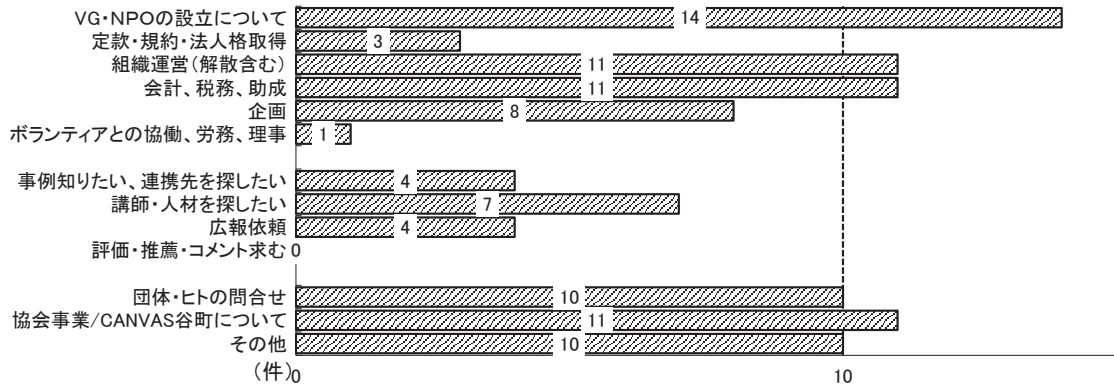


図3-3 市民活動団体の運営支援に関する相談内容 (20年度 N=94)



(2) NPO向け研修

個別の相談対応に加え、説明会や研修会も実施した。第2章「市民力向上事業」で詳細報告。

<NPO入門研修> [NHK歳末たすけあい募金助成事業]

◎ はじめてのNPO説明会 (2020年6月16日(火)、6月30日(火)、7月7日(火)、7月16日(木)、7月21日(火)、9月10日(木)、10月10日(土)、11月11日(水)、11月20日(金)、11月24日(火)、12月2日(水)、12月14日(月)、12月25日(金)、2021年1月15日(火)、1月26日(火)、2月4日(木)、2月13日(土)、2月25日(木)、3月18日(木)、3月25日(木))

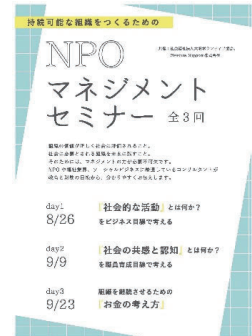
<NPO運営研修>

①...NPOのためのZoomセミナー

Zoomを使いこなすためのセミナーを「はじめて編」「会議編」「セミナー編」に分けて開催。第2章「市民力向上事業」で詳細報告。

②...持続可能な組織をつくるためのNPOマネジメントセミナー

組織の価値が正しく社会に評価されること。社会に必要とされる組織を未来に残すこと。そのためのマネジメントの力をつけるために、教育と財務の目線から実施。Pleasure Support 株式会社と大阪ボランティア協会で共催。第2章「市民力向上事業」で詳細報告。



③...NPO法人・一般社団法人 どう違う? 何が違う? [NHK歳末たすけあい募金助成事業]

法人設立の相談にのるNPO支援センタースタッフを対象に、NPO法人、一般社団法人がどう違うのか、そして何が違うのかのポイント(費用や税制)を学ぶ機会として実施。第2章「市民力向上事業」で詳細報告。

④...これからの話をしよう! ウイズコロナの時代を考えるNPOのための座談会 [近畿ろうきんNPOパートナーシップ制度事業]

コロナの影響で必要とされる支援のアンケート報告や実際に活動しているNPOに話題提供をしてもらい、ウィズコロナ時代の活動のあり方を考える機会として実施。第2章「市民力向上事業」で詳細報告。

(3) 「NPO経営」などに関する講師派遣

2020年度にNPOをテーマとした団体運営や行政とNPOの協働に関する講師派遣件数は、27件(前年度18件)で、昨年度より増加した。

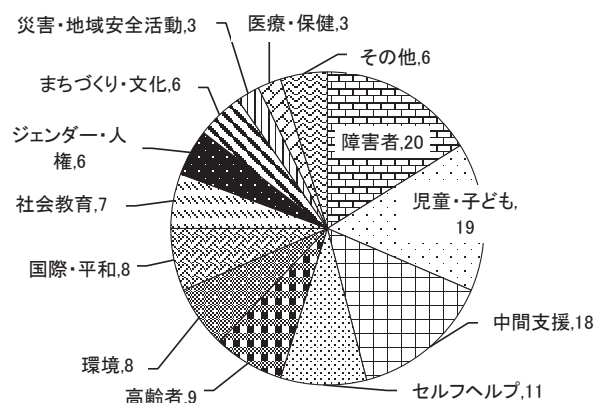
2. 支援者とNPOの連携支援事業

支援者とNPOとのつながりを築くコーディネーションを進めるため「パートナー登録制度(略称「P登録」、年度登録料=10,000円)」を運営している。「(図3-4)。

(1) 「パートナー登録」124団体

「パートナー登録」は支援者の信頼に応えられる事業や活動の推進、ネットワーク形成を目指して、協会や支援者をつながりたいと考える団体を対象としている。2021年3月末時点で124団体(前年度129団体)。うち2020年度に新規加入した団体は4団体である。

図3-4 パートナー登録団体種別 N=124



No	団体名(50音順)	所在地	代表者
1	特) iPledge	東京都渋谷区	羽仁カンタ
2	特) アクティブライフ・サン	大阪府天王寺区	平本正美
3	特) あっとすくーる	箕面市	矢野剛
4	特) いくの学園	大阪市中央区	渡邊和恵
5	いずみおおつ市民活動ネット	泉大津市	大久保學
6	特) いばらき市民活動推進ネット	茨木市	奈良真典子
7	ACoA Stories/大阪グループ	大阪市中央区	なし
8	ACODA ローゼズ	大阪市中央区	L e e
9	一社) NPO会計力検定協会	兵庫県宝塚市	荻野俊子
10	特) NPO子どもネットワークセンター天気村	草津市	山田貴子
11	特) NPO政策研究所	大阪市中央区	直田春夫
12	特) エヌ・ピー・オーみなと	大阪市港区	玉置雅彦
13	特) えんばわめんと堺/ES	堺市中区	北野真由美
14	エンパワメントスペース大阪	非公開	モリコ
15	應典院寺町倶楽部	大阪府天王寺区	西島宏
16	大阪交通遺児を励ます会	大阪市中央区	青木勝
17	特) おおさが行動する障害者応援センター	大阪市北区	佐々木康至
18	特) 大阪市計量協会	大阪市中央区	村松貞彦
19	特) 大阪市難聴者・中途失聴者協会	大阪市生野区	栗山敬
20	特) 大阪スタタリングプロジェクト	藤井寺市	東野晃之
21	特) 大阪精神医療人権センター	大阪市北区	佐藤 大輝
22	大阪セルフヘルプ支援センター	大阪市中央区	松田博幸
23	大阪手びきの会	大阪市中央区	村津和雄
24	大阪帆船と国際交流の会(SAIL 'O')	大阪市中央区	中路康行
25	大阪筆記通訳グループ「ぎんなん」	大阪市中央区	高橋あつ子
26	特) 大阪府高齢者大学校	大阪市中央区	和田征士
27	特) 大阪府民環境会議	大阪市淀川区	木内功
28	特) O'hana 親と子の絆を育むお手伝い	大阪市中央区	山田裕子
29	おはなしグループ綿の花	大阪市中央区	小西萬知子
30	おんなの目で街を創る会	神戸市東灘区	水野久美子
31	かなしみばすと	大阪市中央区	中嶋雅美
32	特) 環境・福祉社会 研究センター(JACSEES)	東京都港区	古沢広祐
33	特) 環境情報ステーション pico	大阪市淀川区	大林テル
34	特) 関西NPO協議会	大阪市北区	三輪敦子
35	関西NPO会計税務研究会	宝塚市	秋岡安
36	特) 関西こども文化協会	大阪市中央区	松浦善満
37	特) CAPセンター・JAPAN	大阪府阿倍区	側垣一也
38	ギャマノン天満橋グループ	大阪市中央区	みなみ
39	特) キャンピズ	大阪市中央区	水流寛二
40	くつろぎステーションつばさ	大阪市中央区	江頭雅史
41	公財) 熊西地域振興財団	門真市	熊西乃里子
42	特) コアネット関西	大阪市中央区	木坂一彦
43	特) 高齢者外出介助の会	大阪市中央区	永井佳子
44	コーポラティブまいど	大阪市中央区	渡辺みちよ
45	公財) こどものホスピスプロジェクト	大阪市鶴見区	高場秀樹
46	一社) コミュニティ・4・チルドレン	大阪府阿倍区	桑原英文
47	特) SEIN	堺市堺区	湯川まゆみ
48	特) GHC花と緑の救援隊	大阪市北区	樋口俊夫
49	特) SEAN	高槻市	小川真知子
50	特) 視覚障害者支援の会クローバー	大阪府阿倍区	中川由希子
51	特) 自然環境復元協会	東京都新宿区	石川晶生
52	特) 児童虐待防止協会	大阪市中央区	津崎哲郎
53	特) シニア自然大学校	大阪市中央区	金子千鶴子
54	特) 市民活動フォーラムみのお	箕面市	須貝昭子
55	特) 市民ネットすいた	吹田市	長谷川美津代
56	特) 住宅総合研究所	大阪市中央区	中馬博良
57	手話サークル「つくし」	非公開	細溝美和子
58	特) シルバーアドバイザー・ネット大阪	大阪市中央区	村松秀明
59	特) 身体障害者サポート協会	大阪市東成区	岡村千博
60	特) シンフォニー	尼崎市	山崎勲
61	特) 森林ボランティア竹取物語の会	枚方市	小出哲男
62	特) 生活ネットワーク「虹」	吹田市	中西修子

63	公社) 青年海外協力協会 JOCA大阪	摂津市	河合憲太
64	青年海外協力隊大阪府 OBOG 会	摂津市	大平緑
65	特) せかんど	堺市南区	松上達史
66	創作サポートセンター	大阪市中央区	芝崎美世子
67	一社) ソーシャルギルド	非公開	山本佳史
68	特) ダウン症ファミリー総合支援会 21	箕面市	永田和子
69	高槻市市民公益活動サポートセンター	高槻市	杉本真一
70	特) たかつき市民活動ネットワーク	高槻市	丸居美樹夫
71	一社) 痴漢抑止活動センター	大阪市中央区	松永弥生
72	地球コード研究会	大阪市中央区	上野章一
73	チャイルド・ケモ・サポート基金	神戸市中央区	楠木重範
74	特) CHARM	大阪市北区	松浦基夫
75	中卒・中退の子をもつ親のネットワーク	枚方市	河地敬子
76	特) チュラキューブ	大阪市西区	中川悠
77	特) DDAC (発達障害をもつ大人の会)	大阪市北区	新谷真名美
78	特) D×P	大阪市中央区	今井紀明
79	認特) トイボックス	大阪市浪速区	栗田拓
80	認特) トウギャザー	大阪市浪速区	渡邊直子
81	特) ところ	大阪市平野区	尾崎将義
82	特) ななクラブ	寝屋川市	水野和代
83	なにわ語り部の会	大阪市中央区	富永孝
84	認特) 虹色ダイバーシティ	大阪市北区	村木真紀
85	特) 西淀川子どもセンター	大阪市淀川区	西川奈央人
86	特) 日常生活支援ネットワーク	大阪市浪速区	柿久保浩次
87	特) 日本ウエルネスダーツ協会	大阪市北区	上田豊
88	特) 日本クリニックラウン協会	大阪市北区	河敬世
89	にほんごサポート ひまわり会	大阪市平野区	斎藤裕子
90	特) 日本こども支援協会	大阪市中央区	岩朝しのぶ
91	日本地ビール協会	西宮市	山本祐輔
92	特) 日本パークレンジャー協会	大阪市中央区	正野明
93	特) 日本病院ボランティア協会	大阪市中央区	吉村規男
94	認特) 日本ファンドレイジング協会	東京都港区	鶴尾雅隆
95	特) 日本ベジタリアン協会	大阪市淀川区	垣本充
96	認特) 日本ボランティアコーディネーター協会	東京都港区	妻鹿ふみ子
97	特) 日本学び協会	大阪市中央区	三辻茂樹
98	特) 日本水防災普及センター	大阪市中央区	澤井健二
99	認特) 日本レスキュー協会	伊丹市	吉永和正
100	特) めくもり	河内長野市	鬼頭大助
101	特) 寝屋川あいの会	寝屋川市	三和清明
102	特) ノウハウ会	大阪市中央区	藤崎郁夫
103	特) BHNテレコム支援協議会 関西事務所	大阪市中央区	森本吉彦
104	認特) ビッグイシュー基金	大阪市北区	稲葉剛・枝元なほみ・米本昌平
105	避難ママのお茶べり会	大阪市住吉区	吉岡智佳子
106	特) ひらかた市民活動支援センター	枚方市	渡邊安二
107	特) ファミリーコミュニケーション・ラボ	大阪府天王寺区	谷田ひろみ
108	ファミリーズアノニマス大阪	大阪市中央区	酢谷宜子
109	認特) プール・ボランティア	大阪市中央区	岡崎寛
110	特) フェリスモンテ	大阪市旭区	小松維久子
111	特) フォロ	大阪市中央区	加藤直人
112	福祉カウンセリング協会	大阪市中央区	竹内一夫
113	社福) 福祉ネット大和川	大阪市東淀川区	杉山真理子
114	特) フリースクールみなも	大阪市北区	今川将征
115	特) ほのぼのステーション	堺市堺区	小川哲也
116	まるっと西日本	大阪市中央区	古部真由美
117	特) メイク・イット	大阪市淀川区	菱川伸雄
118	特) やお市民活動ネットワーク	八尾市	西田裕
119	特) 夢プラン研究会	大阪市中央区	村上明美
120	特) 淀川助け合い	大阪市淀川区	森美千秋
121	龍谷大学ボランティア・NPO活動センター	京都市伏見区	筒井のり子
122	レインボーフェスタ! 実行委員会	非公開	桜井秀人
123	ワーキング・ウィメンズ・ネットワーク	大阪市中央区	越堂静子
124	特) ワークレッシュ	大阪府八尾市	和久貴子

2020年度に新規で登録した団体(4団体): O'hana 親と子の絆を育むお手伝い、チャイルド・ケモ・サポート基金、ところ、日本レスキュー協会

2019年度は休会した団体(4団体): iPledge、應典院寺町倶楽部、青年海外協力隊大阪府 OBOG 会、ファミリーコミュニケーション・ラボ

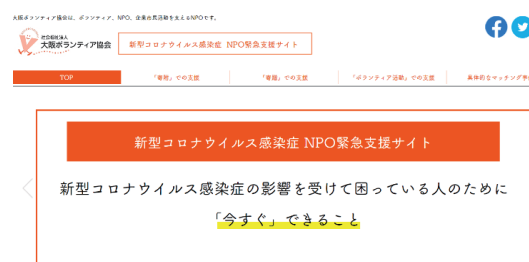
2019年度末で退会した団体(9団体): アサーティブジャパン、あそびとなまび保育研究会、NPO かなびの丘、おまけ文化の会、キャリア・アシスト・ネットワーク、G20 大阪サミット実行委員会、日本視覚障害者遠隔支援協議会、寝屋川市民たすけあいの会、プチ大阪兄弟姉妹会

## (2) パートナー登録団体への困りごとアンケートの実施

パートナー登録団体を対象に困りごとアンケートを2度実施した。詳細は、第4章②「新型コロナウイルス対応関連の動き」に記載。

## (3) 『新型コロナウイルス感染症 NPO緊急支援サイト：新型コロナウイルス感染症の影響を受けて困っている人のために「今すぐ」できること』

上記のアンケートを受け、「新型コロナウイルス感染症 NPO緊急支援サイト」を立ち上げ、パートナー登録団体の「寄附」「寄贈」「ボランティア募集」の情報を掲載した。詳細は、第4章②「新型コロナウイルス対応関連の動き」に記載。



## (4) パートナー登録団体限定オンラインサロン

パートナー登録団体限定でオンラインサロンを開催。パートナー登録団体である認定NPO法人D×P、NPO法人SEINの協力で話題提供として「ウイズコロナ、アフターコロナにおける取り組み」「ウイズコロナ、アフターコロナでも使えるICT」をテーマに実施した。

- ・日時：2020年6月29日(月)13時～15時 ・参加者：7人  
2020年8月28日(金)10時～12時 ・参加者：8人
- ・話題提供：今井紀明(認定NPO法人D×P 理事長)、宝楽陸寛(NPO法人SEIN SEINコミュニティLabo 所長)

## (5) 支援者の開拓と信頼のおけるNPOとのコーディネーション

市民や企業、労働組合より寄贈品や寄附金の申し出があった場合、NPOの取り組む事業や運営に有効に生かせるものをコーディネーションしている。寄附・寄贈者の意思を尊重しつつ主にパートナー登録団体を対象に仲介している。寄贈・寄附先の探し方について21件の相談があった。

### ①. 寄贈品のコーディネーション

2020年度の寄贈品仲介実績は6件(前年度6件)であった(カレンダー寄贈除く)。

寄贈者・社(所在地)	寄贈品の内容など	寄贈先団体数	時期
大日本住友製菓株式会社	サージカルマスク(10,000枚)	13団体	2020年7月
住友生命保険相互会社 大阪広報センター	お菓子(「プリッツ」)20箱=120個入)	11団体	2020年7月
明治製菓(株)(日本NPOセンターを通じて)(東京都)	製菓5万円相当	7団体	2020年11月
三井住友海上あいおい生命保険株式会社	什器備品(机、椅子、ロッカー、ホワイトボード等)	4団体	2021年1月

- ・匿名で「パルスオキシメーター(60個)」を14団体、「トミカ(100個)」を3団体に寄贈し、チャリティカレンダーの寄贈(三菱オートリース株式会社、大同生命保険(株)ほか)や文具品等は、募金箱を併設して利用団体などに配布した。総額27,519円(カレンダー11,807円、文具13,312円、その他2,400円)の寄附が集まった。

### ②. 寄附金のコーディネーション

2020年度の寄附先仲介実績は1件(前年度0件)であった。協会宛の寄附・寄贈に関しては第8章「人的な事業推進体制の充実」に記載。

### ③. 助成金および賞への推薦協力(個人・団体の推薦)

- ・産経市民の社会福祉賞(推薦).....1団体を推薦し、0団体が受賞
- ・大阪商工信用金庫社会福祉賞(推薦).....1団体を推薦し、1団体が受賞
- ・J-Coin基金(推薦).....1団体を推薦し、0団体が受賞

## 3. NPOの情報提供事業

### (1) メールマガジン「NPOぼいす」の発行

メールマガジン「NPOぼいす」は、大阪ボランティア協会の情報(主催行事など)、助成金情報、パートナー登録団体の情報(主催行事や人材募集など)を掲載し、6月から毎月1回、計10回発行した(4・5月は新型コロナの影響で発行せず)。コロナ関連の行政の支援情報についても積極的に取り上げた。2021年3月・第220号発行時の登録配信数は882件(前年度853件)と微増した。